COMMUNIQUÉ OFFICIEL

AfricTivistes CitizenLab Bénin

À la suite de la mise en œuvre de la délivrance instantanée du bulletin de casier judiciaire sur la plateforme nationale

AfricTivistes CitizenLab Bénin (ACLB) salue la mise en œuvre, depuis le 1er novembre 2026, de la délivrance instantanée du bulletin de casier judiciaire sur la plateforme nationale service-public.bj. Cette avancée, qui permet désormais aux usagers dont les informations sont disponibles dans les systèmes de l'administration d'obtenir leur document sans fournir de pièces justificatives, marque un progrès dans la simplification des démarches administratives, l'amélioration de l'accès aux services publics et la jouissance effective des droits des citoyens.

ACLB se réjouit de cette initiative, qui témoigne de l'attention portée par l'Exécutif aux attentes citoyennes en matière de modernisation de l'administration et de qualité des services publics. Nous saluons particulièrement la mise en application du principe « Dites-le-nous une fois », qui traduit une évolution importante vers une administration davantage interconnectée et moins contraignante pour les usagers. Nous encourageons la poursuite de cette dynamique et son extension progressive à d'autres services publics, dans la perspective d'une gouvernance démocratique qui place durablement le citoyen au cœur de l'action publique.

Nous soulignons toutefois que la transformation numérique doit s'accompagner de garanties effectives d'inclusion, de protection des données personnelles, d'accessibilité et de recours pour les usagers confrontés à des difficultés. La réussite de cette modernisation doit ainsi se mesurer non seulement à la rapidité des services, mais également à leur capacité à répondre équitablement aux besoins de l'ensemble des citoyens.

Par ailleurs, ACLB rappelle que les engagements de modernisation des services publics ne sauraient s'ancrer dans les seules orientations d'un projet de société. Nous plaidons pour leur traduction et leur consolidation dans les instruments formels de programmation de l'action gouvernementale, notamment le Programme d'action du gouvernement (PAG), assortis d'objectifs mesurables et de mécanismes de suivi et d'évaluation accessibles aux citoyens. Cet ancrage est essentiel pour assurer la continuité des réformes, renforcer la redevabilité des institutions et garantir aux citoyens les moyens d'exercer effectivement leur droit de demander des comptes sur la mise en œuvre des engagements publics.

ACLB réaffirme son engagement à contribuer, à travers la veille citoyenne, l'innovation civique et le dialogue avec les institutions publiques, à la construction d'une gouvernance numérique inclusive, transparente et responsable, au service des droits des citoyens et du renforcement de la démocratie au Bénin.

Fait à Cotonou, le 1er Novembre 2026

AfricTivistes CitizenLab Bénin